

ДОГОВОР О ПАРТНЕРСТВЕ

в системе электронных денег «Пейтех»

г. Алматы

Настоящий Договор о партнерстве в системе электронных денег «Пейтех» (далее — Договор) определяет условия использования Системы Пейтех и в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и является письменной публичной офертой, адресованной Партнерам.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Система Электронных денег Пейтех осуществляет платежи с использованием Электронных денег внутри Системы Пейтех в рамках законодательства Республики Казахстан.

1.2. Система Пейтех существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет на сайте www.paytech.kz, через мобильное приложение или с помощью ПО Агентов Системы Пейтех. С помощью системы Пейтех возможно осуществление платежей в пользу некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводы Электронных денег между физическими лицами.

1.3. В настоящем Договоре и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Внутренними Правилами Системы Пейтех (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу www.paytech.kz

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения Оператора и Партнера, связанные с участием Партнера в системе электронных денег «Пейтех», получением Партнером электронных денег от Владельцев электронных денег в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам и погашением Эмитентом электронных денег Партнера. Взаимодействие Партнера с Оператором осуществляется на основании настоящего Договора и Правил системы электронных денег «Пейтех».

2.2. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Партнеру услуги:

2.2.1. По открытию Партнеру Электронного кошелька и его полному техническому обслуживанию в рамках Системы;

2.2.2. В рамках Договора Партнер принимает от Владельцев электронных деньги в качестве оплаты за предоставляемые услуг по средствам системы электронных денег «Пейтех».

2.2.3. Банк, по распоряжению Оператора, погашает полученные Партнером электронные деньги путем перечисления равной суммы на банковский счет Партнера, открытый в банке второго уровня.

2.3. Каждая из Сторон гарантирует, что она представлена надлежащим лицом и правомочна выступать в рамках Договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.4. Операции с использованием электронных денег Партнером осуществляются после регистрации в Системе и получения доступа к своему электронному кошельку, управление которым происходит посредством удаленного доступа. Партнер получает на свои открытые электронные кошельки электронные деньги только от Владельцев электронных денег за продаваемые товары/оказываемые услуги, работы.

2.5. После осуществления Владельцем электронных денег платежа с использованием электронных денег Система предоставляет электронный чек Владельцу Электронных денег подтверждающий факт осуществления операции с использованием Электронных денег, в форме электронного сообщения (далее - торговый чек), который содержит обязательные реквизиты:

- 1) сумма платежа;
- 2) время и дата совершения платежа;
- 3) порядковый номер торгового чека;
- 4) наименование (код) и ИИН, БИН индивидуального предпринимателя или юридического лица;
- 5) код транзакции или другой код, идентифицирующий платеж в системе электронных денег;
- 6) идентификационный код кошелька владельца электронных денег - физического лица;
- 7) иные реквизиты (при необходимости).

2.6. Системой предусматривается возможность возврата электронных денег с электронного кошелька Партнера на электронный кошелек Владельца ЭД по основаниям, указанным в Правилах. Порядок, сроки и условия возврата электронных денег на электронный кошелек отправителя устанавливаются Правилами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. открыть Партнеру электронный кошелек после проведения процедуры надлежащей идентификации Партнера и направить Партнера в Банк для заключения договора на открытие банковского счета Партнером в Банке, в соответствии с формой установленной Банком (в случае, если Партнеру понадобится открытие счета);
- 3.1.2. в соответствии с Правилами обеспечить функционирование и прием Партнером электронных денег на/с электронного кошелька Партнера;
- 3.1.3. обеспечить погашение Банком принятых Партнером электронных денег путем зачисления Банком денег на банковский счет Партнера в течение 3 (Трех) рабочих дней, с момента получения Банком уведомления/заявления посредством электронных каналов связи от Партнера о необходимости погашения электронных денег полученных от Владельцев электронных денег в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора;
- 3.1.4. Предоставлять по запросу Партнера любую нормативно-справочную информацию, имеющуюся у Оператора и касающуюся функционирования Системы, в части, необходимой для Партнера, а также предоставлять консультационную поддержку по телефону, факсу и электронной почте. Проводить комплексную защиту данных и технических средств от противоправных действий третьих лиц;
- 3.1.5. принимать необходимые меры по защите персональных данных Партнера/уполномоченных лиц Партнера, установленные законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, обеспечивающие:
 - 3.1.5.1 предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, т.е. принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 3.1.5.2 своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
 - 3.1.5.3 минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, в том числе принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - 3.1.5.4 сообщать информацию (письменном виде или посредством электронных каналов связи, в зависимости от требований Банка), относящуюся к Партнеру/уполномоченному лицу Партнера, в течение трех рабочих дней со дня получения обращения Партнера/уполномоченного лица Партнера или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан, а в случае отказа предоставить информацию в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня получения обращения, т.е. представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;
 - 3.1.5.5 в течение одного рабочего дня:
 - 3.2.5.5.1 изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
 - 3.2.5.5.2 заблокировать персональные данные, относящиеся к Партнеру/уполномоченному лицу Партнера, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
 - 3.2.5.5.3 уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательством РК о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - 3.2.5.5.4 снять блокирование персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.
- 3.1.6. Информировать Партнера о совершении каждой операции пополнения баланса с использованием Электронных денег путем направления ему соответствующего электронного уведомления в интерфейс Электронного кошелька.
- 3.1.7. Обеспечивать возможность определения владельцев электронных денег - физических лиц в качестве идентифицированных и не идентифицированных при осуществлении ими операций с электронными деньгами, путем указания в уведомлении статуса Владельца электронных денег.

- 3.1.8. По запросу Партнера представлять отчет (по форме выбранной Оператором самостоятельно), содержащий информацию об операциях, осуществленных с использованием электронных денег в электронной форме в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса.
- 3.1.9. Принять все необходимые меры (согласно внутренним процедурам Оператора) в случае сбоя в системе, хакерской атаки в результате которых может быть спровоцировано искажение информации в Реестре, по данным которого -Банком осуществляется погашение.
- 3.1.10. Выполнять иные обязанности в части обеспечения функционирования Системы, в том числе по информационно-технологическому и операционному обеспечению осуществления Участниками Системы операций с электронными деньгами в Системе, возложенные на Оператора договором, заключенным между Оператором и Эмитентом.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. требовать от Партнера выполнения договорных обязательств;
- 3.2.2. заблокировать совершение Партнером Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:
 - а) получения уведомления о необходимости блокировки от Партнера;
 - б) неисполнения партнером своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
 - в) совершения Партнером Платежей с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;
 - г) наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Партнера по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;
 - д) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
 - е) получать вознаграждение от Партнера за открытие электронного кошелька Партнеру.
- 3.2.3. Отказать в регистрации Партнера в Системе, а также заблокировать электронный кошелек Партнера в случае обнаружения недостоверности данных, указанных Партнером в Анкете «Знай своего клиента» и иных предоставляемых Оператору документах (в том числе в отношении сайта и бизнеса Партнера).
- 3.2.4. Запрашивать у Партнера информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, Правилам и действующему законодательству Республики Казахстан.
- 3.2.5. Приостанавливать работу Партнера в Системе в случае выявления не соблюдения Партнером Правил и условий настоящего Договора.
- 3.2.6. Производить изъятие с электронного кошелька Партнера в безакцептном, бесспорном порядке (без дополнительного распоряжения/указания Партнера) электронные деньги, подлежащие возврату отправителю по основаниям, или в случае обращения взыскания на электронные деньги третьими лицами в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заключая настоящий Договор, Партнер дает свое безусловное согласие Оператору/Банку на безакцептное изъятие электронных денег со своего электронного кошелька.
- 3.2.7. Оператор для исполнения обязательств по настоящему договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача Организацией своих прав и полномочий по настоящему договору не освобождает Организацию от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Организации за нарушение обязательств по настоящему Договору.

3.3. Партнер обязуется:

- 3.3.1. принимать в качестве оплаты за оказанную услугу электронные деньги, от Владельцев электронных денег, перечисленные Владельцами электронных денег на электронный кошелек Партнера;
- 3.3.2. указывать в электронном уведомлении на погашение средств банковский счет, открытый в банке второго уровня Республики Казахстан, для зачисления на него сумм в безналичном порядке в счет погашения электронных денег;
- 3.3.3. предоставлять Оператору всю необходимую информацию согласно условиям настоящего Договора;
- 3.3.4. обеспечить сохранность информации полученной в рамках настоящего Договора;
- 3.3.5. совершать операции с Владельцами электронных денег (i) в максимальной сумме одной операции, совершаемой идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не превышающей сумму, равную пятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; (ii) в максимальной сумме одной операции, совершаемой не идентифицированным

владельцем электронных денег - физическим лицом, не превышающей сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

3.3.6. При обнаружении ошибочной передачи Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Электронного кошелька, незамедлительно уведомлять об этом Оператора посредством письменного уведомления и звонка в Call Centre Оператора или связаться по электронной почте на адрес info@paytech.kz.

3.3.7. Отнестись лояльно к ситуации, произошедшей согласно п.3.1.9. настоящего Договора и осуществлять полное содействие Оператору при перенаправлении Реестров и осуществить взаимозачет сумм по итогам анализа произошедшего сбоя.

3.3.8. Не осуществлять посредством платежного сервиса Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан.

3.3.9. В случае приостановления или прекращения реализации товаров/работ/услуг – незамедлительно, но не позднее момента приостановления или прекращения такой реализации, уведомить об этом Оператора.

3.3.10. В случае расторжения совершенной между Владелец электронных денег и Партнером гражданско-правовой сделки, если к моменту обращения Партнера и Владельца электронных денег к Оператору, согласно изложенной в Правилах процедуре, электронные деньги были погашены Партнеру Банком, самостоятельно (без привлечения Банка и Оператора) согласовать с Владельцем электронных денег сроки и порядок возврата стоимости оплаченного Владельцем электронных денег товара/работы/услуги Партнера.

3.3.11. Размещать и поддерживать достоверную информацию о Системе в собственных рекламно-информационных материалах в части, касающейся способа оплаты товаров/работ/услуг через Систему, а также любую иную информацию о Системе.

3.3.12. В случае обнаружения ошибочно зачисленных на электронный кошелек/банковский счет Партнера денег, а также факта утери, кражи и несанкционированного использования электронного кошелька, незамедлительно уведомить об этом Банк и Оператора любыми доступными способами. Ошибочно зачисленные на банковский счет Партнера деньги должны быть возвращены Банку в течении 3 (трех) рабочих дней с даты обнаружения ошибочно зачисленных денег.

3.3.13. В случае получения оповещения от Оператора о поступлении на электронный кошелек Партнера ошибочного перевода (по ошибке, допущенной отправителем в своем указании на перевод), предоставить Оператору/Банку в письменной форме либо посредством электронного сообщения свое подтверждение об ошибочности полученной суммы и согласие на безакцептное изъятие денег со своего электронного кошелька на сумму такого ошибочного перевода.

3.4. Партнер вправе:

3.4.1. запрашивать у Оператора всю необходимую информацию согласно условиям настоящего Договора.

3.4.2. В одностороннем порядке отказать Владельцу электронных денег в приеме оплаты за товары и услуги/работы электронными деньгами в случае несоблюдения им требований законодательства и Правил Системы, а также в случае если сумма платежа превышает сумму ЭД, доступных Владельцу электронных денег.

3.4.3. Потребовать у Банка, посредством Оператора, погашения ЭД, полученных на свой электронный кошелек от Владельцев электронных денег в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОГАШЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ И ПЛАТЕЖИ/РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Порядок погашения Электронной денег определяется и устанавливается Эмитентами самостоятельно в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

4.2. При предъявлении Электронных денег – Партнерами к Погашению, Эмитент погашает Электронные деньги путем выдачи перевода денег на банковский счет Партнера.

4.3. Погашение Электронных денег осуществляется без взимания дополнительной комиссии Эмитентом.

4.4. Погашение Электронных денег Партнеру осуществляется Эмитентом в течение 3 (трех) банковских дней после направления Оператором Эмитенту распоряжения о Погашении Электронных денег.

4.5. Погашение Электронных денег, принадлежащих Партнеру, осуществляется без удержания комиссии Оператора.

- 4.6. Порядок погашения Электронной денег определяется и устанавливается Эмитентами самостоятельно в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.
- 4.7. Общая сумма предъявляемых Партнером к Банку требований о погашении средств не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.
- 4.8. Электронные деньги считаются погашенными Банком с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче Партнеру, на банковский счет Партнера, указанный в Заявлении.
- 4.9. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного Договора не распространяются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За нарушение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Оператор/Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Партнера, в связи тем, что Партнер не ознакомился с условиями настоящего Договора, Правилами.
- 5.3. Оператор/Банк не несет ответственности перед Партнером за несанкционированный выпуск электронных денег, и принятие таких сумм в оплату за оказываемые Партнером услуги/реализуемые товары от Владельцев электронных денег.
- 5.4. Оператор/Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Партнера и/или иных Участников расчетов.
- 5.5. Оператор/Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Партнером ошибочных данных в Уведомлении о погашении Электронных денег.
- 5.6. Оператор/Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), реализуемых Партнером Владельцам Электронных денег, а также в связи с оказанием услуг Партнером, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием Электронных денег.
- 5.7. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть у Партнера в связи с утерей или дискредитацией секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации, Партнер несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка либо Оператора их возмещения.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 6.1. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Партнером условий настоящего Договора путем подписания анкеты присоединения к Системе Пейтех.
- 6.2. Подписание анкеты присоединения к Системе Пейтех означает полное и безоговорочное принятие Партнером условий настоящего Договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Договора.
- 6.3. Договор вступает в силу с момента подписания анкеты присоединения к Системе Пейтех и действует в течение неопределенного времени, до момента расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон с предварительным уведомлением не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до его даты расторжения и отсутствии неисполненных обязательств по Договору.
- 6.4. Партнер соглашается с тем, что Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке, вносить изменения в Правила системы электронных денег «Пейтех». Указанные изменения или дополнения к Правилам вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции Правил указанных изменений на WEB-сайте Оператора.
- 6.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
- 6.6. Договор, может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон с учетом проведения взаиморасчетов (полного погашения Электронных денег на Электронном кошельке Партнера, уплаты Партнером полной суммы комиссии Банку/Оператору, закрытия Электронного кошелька).

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае, если какая-либо из Сторон будет неспособна выполнить свои обязательства по Договору полностью или частично в результате непреодолимых обстоятельств, а именно наводнения, пожара, оползня, землетрясения, войны, военных действий, блокады, запрета экспорта или импорта, сроки, указанные в настоящем контракте, должны быть продлены на срок действия таких обстоятельств форс-мажора - максимум до 30 (тридцать) дней. В случае, если такие обстоятельства или их последствия продлятся больше 30 (тридцать) дней, любая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего выполнения Договора, возместив другой Стороне расходы уже понесенные ею (например, за товары, уже поставленные, оплата должна быть произведена; авансовые оплаты за непоставленные товары должны быть возвращены). Сторона, неспособная выполнить свои обязательства, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств форс-мажора. Для подтверждения присутствия обстоятельств форс-мажора потребуются справка, выданная и подписанная соответствующим местным органом власти или Торговой палатой. Эта справка должна быть представлена другой Стороне в течение 20 (двадцати) дней после уведомления о наступлении такого обстоятельства форс-мажора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны должны сохранять конфиденциальность информации, знаний и опыта, относящихся к разряду коммерческой и банковской тайны.

Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон.

8.2. Стороны обязаны предпринимать необходимые действия по неразглашению коммерческой и банковской тайны любой третьей Стороне, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. С полученной информацией будут ознакомлены только лица из персонала Сторон и подразделений, непосредственно связанных с исполнением настоящего Договора.

8.4. Партнер дает согласие на распространение Оператором и Банком конфиденциальной информации, банковской и коммерческой тайны, предоставляемых в рамках настоящего Договора, в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Статья 8 настоящего Договора действует в течение 3-х лет после окончания срока Договора.

СТАТЬЯ 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия путем переговоров все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим Договором или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы. Применимое материальное право – право Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор Пейтех в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор путем размещения изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента опубликования, если более длительный срок не указан при их размещении. Обязательство по ознакомлению с актуальной редакцией Договора лежит на Партнере.

10.2. Использование Системы Пейтех после вступления изменений в законную силу понимается сторонами как безоговорочный акцепт этих изменений.

10.3. Подписанием настоящего Договора Партнер подтверждает, что он ознакомлен с Правилами, и согласен с ними и обязуется их соблюдать.

10.5. Оператор предоставляет Партнеру всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Оператора по адресу paytech.kz, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег.

10.6. Заключение Договора Партнер предоставляет Банку/Оператору право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора, а также иных уполномоченных Оператором лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms-сообщений на Абонентский номер/электронную почту, указанный Партнером при регистрации Электронного кошелька, в целях:

- а) повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием Электронных денег;
- б) направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием Электронных денег;
- в) направления Партнеру информации о статусе совершенного с использованием Электронных денег Платежа;
- г) направлению Партнеру информацию о прочих услугах оказываемых Партнером.

11. Наименование, место нахождения и банковские реквизиты Оператора

Оператор:

ТОО «Пейтех»

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы,

бульвар Бухар Жырау, д. 26/1, 6 этаж, офис 48

БИН 180340011467

т\с KZ2677411KZ286017537

в АО "AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)"

БИК: LARIKZKA